

Távközlési szolgáltatási szerződés

Mely létrejött egyrészről Extranet Internet Kft. (székhely: 1163 Budapest, Kőszál u. 14., adószám: 13497453-2-42), a továbbiakban mint Vállalkozó, másrészről az adatlapon feltüntetett magánszemély vagy cég, a továbbiakban mint Ügyfél között az alábbiak szerint:

I. ÜGYFÉL ADATAI

Adatlap szerint.

II. A DÍJFIZETÉS MÓDJA

Simkártya aktiválási díj: 9.990 Ft + áfa / simkártya, mely szerződéskötéskor fizetendő

Bankszámlaszám: 10700330-26346003-51100005

Közlemény: díjbekérő sorszáma

Havi számlák díjfizetés módja: elektronikus számlázás és befizetés

III. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A szerződés időtartama a simkártya átvételétől számított 1 évig határozott idejű, utána határozatlan időre szól.

Választható szolgáltatások: Hangalapú vagy adatalapú előfizetés

Tarifacsomag neve: Üzleti

Havidíja: honlapon meghirdetett csomagok szerint

A csomag tartalma

Belföldi telefonbeszélgetés korlátlan (ha rendelt hangszolgáltatást is)

SMS: korlátlan belföldön (ha rendelt hangszolgáltatást is)

EU1-es díjzónában a roaming hívásindítás és hívásfogadás korlátlan (ha rendelt hangszolgáltatást is)

MMS díja: bruttó 199 Ft / db

Minden magyarországi, belföldi hálózatról indított külföldre irányuló hívás külföldre telefonálásnak, nemzetközi hívásnak minősül, akkor is, ha az EU-ba irányul.

A Telenor hálózatán kívül is felhasználható perc-, sms-, valamint lebeszélhető havidíj keretek érvényesek az EU-ban is. A keretek felhasználását követően, illetve azok hiányában a tarifacsomag szerinti hálózaton kívüli, más mobil hálózatokra vonatkozó díjak kerülnek alkalmazásra.

A kizárólag Telenor hálózaton belül felhasználható keretek és kedvezmények továbbra is csak belföldön érvényesek.

Ha külföldi tartózkodásod idején hívást fogadsz, az az EU-ban és az 1-es díjzóna más országaiban díjmentes a méltányos használat szabályaink betartásával, a 2, 3, 4 díjzónákban a fogadott roaming-hívások esetében a hívott fél is fizet.

Fontos tájékoztatás!

Ha **országhatár közelében** jársz, és szeretnéd elkerülni, hogy mobilod véletlenül külföldi hálózatra álljon át, akkor készülékedben az *Automatikus hálózatkeresést* állítsd át *Kézi hálózatválasztásra*.

Az okostelefonok használata során a háttérben futhatnak olyan alkalmazások, frissítések, amelyek automatikusan adatforgalmat generálnak külföldön is. Elsősorban a 2-es, 3-as, 4-es roaming díjzónára vonatkozóan a váratlan költségek elkerülésére több lehetőség is adódik: Készülékedben kikapcsolhatod az Adatroamingot/Adatkapcsolatot és így nem tudsz külföldön mobiloddal internetezni, vagy vásárolhatsz adatroaming szolgáltatáscsomagot, amellyel biztonságosan internetezhetsz és e-mailezhetsz külföldön is.

A igénybevitelével tudomásul veszem, hogy 8 napos késedelem esetén a telefonszám kikerül a kedvezményes csomagok közül.

IV. ÜGYFÉLNYILATKOZATOK

1. A jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy ismerem és elfogadom a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, továbbá hozzájárulok ahhoz, hogy a Vállalkozó adataimat a szolgáltatáshoz, minőségének javításához, illetve annak az Ügyfél igények szerinti bővítése céljából, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából szükséges adatkezelés megvalósításához a jogszabályi előírások és a tájékoztató rendelkezéseinek betartásával kezelje. Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a Vállalkozó személyi azonosító okmányaimról másolatot készítsen, illetve azokról tölem másolatot kérjen, amelyet a Telenor eljárásával egyezően köteles vagyok rendelkezésre bocsátani.
2. A jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy tisztában vagyok az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes jellegével, annak céljával és megvalósítási módjával, és tudomásul veszem, hogy további információért a Vállalkozó ügyfélszolgálatához kell fordulnom.
3. A jelen szerződés aláírásával nyilatkozom: tudomással bírok arról, hogy a jelen szerződés megkötésére a Vállalkozó és a Telenor között létrejött Szolgáltatási Szerződés(ek) alapulvételével kerül sor.
4. A megállapodás szerint a Telenor mint hálózat szolgáltatás a Vállalkozó, mint üzleti Előfizető részére – a Vállalkozó Partnerköre mobil szolgáltatásra vonatkozó igényeinek kielégítése céljából, meghatározott feltételekkel – előfizetési kedvezményeket biztosít. Ezen – jelen szerződésben meghatározott – előfizetési kedvezmények Ügyfelet illető és általi igénybevételének feltétele, hogy a jelen szerződéssel közvetített előfizetés(ek) a Telenor nyilvántartásaiban a Vállalkozó ügyfélszáma alá kerül(nek) besorolásra.
5. Alulírott Ügyfél a fentiek szerint tudomással bírok arról, hogy az általam – a Vállalkozó közvetítésével / továbbértékesítésével – igénybevett üzleti Telenor mobil telefonszám, illetve mobil internet előfizetés a Telenor nyilvántartásaiban a Vállalkozó ügyfélszáma alá kerül besorolásra. A fentiek szerint tudomásom van arról is, hogy a jelen előfizetés(ek) (SIM-kártya) alapján a Vállalkozót illetik közvetlenül az adott előfizetésből (hívószám) származó jogok és terhelik az adott előfizetésből (hívószám) eredő kötelezettségek. A hívószámot érintő ezen jogok és kötelezettségek összességét a Vállalkozó – a Telenor szolgáltatásainak a továbbértékesítése címén – a jelen szerződésben rögzítettek szerint rám, mint Ügyfélre ruházza át. Ennek alapján tudomásul veszem, hogy a tárgyi előfizetés alapján a Telenor által a Vállalkozóra terhelhető bármint (fizetési és egyéb) kötelezettségért közvetlenül a Vállalkozóval szemben vagyok köteles helytállni, függetlenül attól, hogy e kötelezettségeket a Telenor ténylegesen érvényesíti-e a Vállalkozóval szemben (pl. kötbér, egyéb adminisztrációs díjak).
6. A jelen szerződés tárgya a Vállalkozó által, a fentiek szerint – a jelen szerződés mellékletét képező – az előfizetés feltételeit tartalmazó adatlappal és kapcsolódó dokumentumokkal – igénybe vett kedvezményes Telenor szolgáltatások közvetítése, illetve továbbértékesítése a hivatkozott szerződés szerinti ún. zárt üzleti felhasználói csoport (a Vállalkozó Partnerköre) részére.
 - Tudomással bírok arról, hogy a Telenor és a Vállalkozó közötti Szolgáltatási Szerződés(ek) megszűnése esetén Ügyfél jogviszonyom nem szűnik meg, azonban a Telenor a hivatkozott megállapodás megszűnte után az előfizetéseket automatikusan a legalacsonyabb havi díjas Előfizetési csomagba vagy hasonló tarifás feltételekkel az adott Partnerkörrrel együtt más csomagba sorolja át. Az automatikus átsoroláshoz ezennel hozzájárulok és az ehhez szükséges eljárásban történő képviselővel a Vállalkozót hatalmazom meg. Az előfizetések megszüntetéséről a Telenor üzletszabályzatán alapuló Ügyfélszerződések rendelkeznek.
 - Tudomással bírok arról is, hogy a jelen megállapodással biztosított kedvezmények a Vállalkozó partnerköre igényeinek kielégítésére vonatkoznak. Erre tekintettel, amennyiben a jelen Ügyfél jogviszony bármilyen okból kikerül ezen kedvezményezeti körből, kötelezettséget válllok arra, hogy kezdeményezem az előfizetés bármely számlás Publikus Telenor tarifacsomagba történő átírását és az ezzel kapcsolatos szerződésmódosítást, továbbá ezen eljárás kapcsán mindvégig közreműködöm.
 - Tudomásul veszem, hogy ezen kötelezettségem elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek megszegése esetén a Vállalkozó jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá kedvezményezeti minőségem megszűnésének időpontjától a jelen szerződés szerinti kedvezményes díjszabás s a mindenkori legalacsonyabb havi díjas publikus Előfizetési csomag közötti díjkülönbözet kiszámlázására.
 - Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben az adott egyedi előfizetés a kedvezményezeti körből kikerül, a Vállalkozó önállóan kezdeményezheti a Telenornál az egyedi Ügyfél szerződés mindenkori legalacsonyabb havi díjas publikus Előfizetési csomagba kerülését, valamint a szolgáltatás letiltását, illetve felfüggesztését vagy megszüntetését.
 - Tudomásul veszem, hogy a Vállalkozó jogosult fizetőképességemet megvizsgálni és mérlegelési körében a szerződéskötést megtagadni, vagy a már fennálló szerződéses jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Szerződés-megtagadásra, illetve -felmondásra különösen okot adó a fizetőképesség azon veszélyeztetése, mely szerint az ügyfél vagy több társasági érdekeltje NAV-, illetve bírósági végrehajtás alatt áll, megszüntetést eredményező törlési eljárással szűnt meg, illetőleg ezen eljárások vannak folyamatban.
 - Az Ügyfél a Vállalkozóval fennálló, jelen szerződésből folyó valamennyi kötelezettsége maradéktalan teljesítése esetén indítványozhatja az igénybe vett szolgáltatás saját nevére történő átíratását. Az Ügyfél egyúttal tudomásul veszi: amennyiben a Vállalkozó felé bármilyen esedékes tartozása fennáll, annak rendezéséig az átruházáshoz a Vállalkozó nem járul hozzá. Egyebekben az igénybe vett szolgáltatás átruházása és az új Ügyfél szerződés megkötése mindenkori a Telenor által közzétett, Publikus tarifacsomagok közül választhat, a Telenor által meghatározott feltételek szerint. Az átruházás esetén az adott előfizetés vonatkozásában jelen szerződés megszűnik.

V. TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződési dokumentumok

A jelen alapszerződés részét képezik a szolgáltatásra vonatkozó alábbi dokumentumok:

- Telenor Általános Szerződési Feltételek (A Telenor honlapján megtekinthetőek),
- A Vállalkozó honlapján található díjak

2. A szerződés tárgya

Az Ügyfél részére szolgáltatás közvetítése

- A Telenor a szolgáltató és Vállalkozó számláz a számlafizetőknek a megadott számlafizetési módban.
- A Vállalkozó ügyfélszolgálatot működtet ügyfél részére, közreműködik – készülékek javítás kivételével – a hibaelhárítás lebonyolításában, számlát bont meg ügyfelekre, számlát bocsát ki, valamint vállalja a Telenorral történő kapcsolattartást.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Az Ügyfél nem lép fel önállóan a Telenorral szemben, az Ügyfél részére a Vállalkozó intézi a Telenor felé a forgalmi számla fizetését.
- Az Ügyfél a használatra átadott SIM kártyát harmadik személynek a Vállalkozó írásos engedélye nélkül tartós használatra nem adhatja át.
- A jelen szerződésben megállapodott kedvezményes tarifára kötött előfizetői szerződéshez tartozó előfizetői SIM kártya kizárólag hordozható, kézi mobil távközlési készülékben helyezhető el, így a GSM adapter, SIM boks és más helyhez kötött, különösen a vezetékes távközlési hálózattal összeköttetést biztosító eszköz használata nem megengedett. A SIM kártya nem használható Telemarketing, Ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldésre és egyéb visszaélészerű célra. Az ilyen típusú használat az Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben a jogosulatlan használatot az Ügyfél a Vállalkozó felszólítására sem szünteti meg, abban az esetben a Vállalkozó jelen szerződés azonnali felmondására jogosult.
- Az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülhetnek.

A szerződés fenti rendelkezéseinek megszegése esetén a Vállalkozó a jogviszonyt azonnali hatállyal jogosult felmondani és az ezzel kapcsolatos adminisztrációs és egyéb, így eljárási díjakat érvényesíteni az Ügyféllel szemben.

3. A Szerződés időtartama

Hatályba lépés napja, a jelen aláírt szerződés alapján az új, illetve átsoroló hívószám(ok) ügyfélszámra aktiválásának napja a Vállalkozó hozzájárulásával.

A szerződés a III. pontban foglaltak szerinti időtartamra szól.

4. A Szerződés időtartamát érintő változások

Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést 30 napos felmondási határidővel bármikor írásban jogosult felmondani. Felmondása a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésével áll be. A Vállalkozó az eljárási díjakat is figyelembe véve, a tartozás nélküli számla egyenleg esetén a felmondást köteles elfogadni, és a lemondó/elengedő nyilatkozat kiadása iránt 15 napon belül eljárni. Az átsorolás ügyintézési ideje a Telenor ügymenetének függvénye.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás

5.1. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége a Vállalkozó honlapján található.

Ügyfél az ügyfélszolgálat segítségét nyitvatartási időben telefonon veheti igénybe.

5.2. Hibaelhárítási idők

A szolgáltatás-specifikus hibaelhárítási időket a Telenor Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

VI. Díjfizetés

6.1. Díjak

- 6.1.1. A havi alapidő és az abból leforgalmazható (beszéd perc, illetve adatmennyiség) mértéke az 3. számú mellékletben található.
- 6.1.2. Az átalány díjas belföldi Mobil Internet és HIPERNET szolgáltatás csomagok, melyek opcionálisan választhatóak, kiegészítő díjai a mellékletekben találhatóak.
- 6.1.3. A szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen felmerülő adminisztrációs, illetve eljárási díjak felmerülésének esetei és mértéke a mellékletben szerepelnek.

Ügyfél a szolgáltatásokért Vállalkozó részére a mellékletben meghatározott havi díjat: előfizetési alapidőt, beszélgetési (igénybevételi) díjat, illetve adminisztrációs díjat tartozik megfizetni. A Vállalkozó a Telenor általi tarifaváltoztatás esetén az ebből eredő többletköltségeket jogosult érvényesíteni az Ügyféllel szemben, mely esetleges változásról a Vállalkozó köteles 15 napon belül az Ügyfelet értesíteni.

Amennyiben a tarifaváltozás érvényesítését az Ügyfél nem fogadja el, 15 napon belül írásban jeleznie kell. Vita esetén az Ügyfél köteles ezt igazolni térítvényes levél formájában. Ebben az esetben az Ügyfél kérheti hívószámait átsorolását más Telenor számlás díjsomagba vagy megszüntetését fennálló számlatartozásainak kiegyenlítése mellett.

6.1.4 Számlafizetési mód

A számla az Ügyfél által a szerződésben megadott, illetőleg azt követően az Ügyfél által írásbeli módosításkérés útján megadott e-mail címre a Vállalkozó megkísérel értesítést küldeni a számla elkészültéről. Az e-mailben megküldött értesítések kézbesítéséért a Vállalkozó felelősséget nem vállal a különböző e-mail fiókok nem megfelelő működése okán.

A Vállalkozó számlázása minden hónap elsején van. A számla elkészülte után a Vállalkozó automatikusan e-mail-t küld. Fizetési határidő 8 nap.

- 1.) Az Ügyfél vállalja, hogy a számlát banki átutalás, csekkes illetőleg bankpénztári vagy postai készpénzbefizetés útján egyenlíti ki.
- 2.) Az Ügyfél vállalja, hogy a számlán feltüntetett **határidőig** kiegyenlíti számláját.

6.1. Vállalkozó a szerződésben, illetve mellékleteiben meghatározott díjait jogosult változtatni az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig. Ez nem minősül díjmentes átírássra, illetve megszüntetésre okot adó szerződésmódosításnak.

6.2. Számlázás

A szolgáltatásról a számlát a Vállalkozó állítja ki. A Vállalkozó számlázása minden hónap elsején van.

A számla elkészülte után a Vállalkozó automatikusan e-mail-t küld. Fizetési határidő 8 nap.

Az Ügyfél kérésére a Telenor mobil hálózati szolgáltató által nyújtott számla és adatszolgáltatás alapján elvégzi a számla hívószámokénti felbontását. Ebben az esetben a hívásrészteljesítés költsége az Ügyfelet terheli. Ebben az esetben a költségek felszámítására a mobil szolgáltató mindenkor érvényben lévő díjszabása az irányadó.

6.3. Fizetési határidő

Amennyiben az Ügyfél a számlát elsején nem kapja meg, úgy ezt írásban azonnal jeleznie kell.

A Vállalkozó napra készen mennyiségi nyilvántartást vezet az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásról.

Ügyfél a számlát a feltüntetett fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg írásban. Amennyiben a reklamáció megalapozott, a Vállalkozó a vitatott összeg jóváírásáról intézkedik a következő számlázási időszakok forgalmi számláiban. Ha az Ügyfél egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel, és a Vállalkozó a díjreklamációnak helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával az esetlegesen visszafizetendő díjkülönbözetet ügyfél számláján egy összegben jóváírja

6.4. Eljárás fizetési késedelem, illetve mulasztás esetén

Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Vállalkozó késedelmi kamatot jogosult felszámolni. A késedelem számítás szempontjából minden megkezdett nap egész késedelmes napnak minősül. A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

Amennyiben az Ügyfél, illetve Költségviselő az esedékes díjat a számla lejárátát követő 1 napig beazonosíthatóan nem egyenlítette ki, a Vállalkozó a szolgáltatást korlátozhatja, egészen a szerződés alá tartozó hívószám(ok) megszüntetéséig, mindezek kapcsán felmerülő költségek kiterhelésével, beleértve a korlátozás időtartama alatt felmerülő előfizetési és egyéb díjakat is. (Telenor ÁSZF vonatkozó pontjának megfelelően.)

A késedelmes fizetés miatt felmerülő bármely szintű szolgáltatás korlátozása, illetve annak feloldása, valamint eljárási díj esetén Vállalkozó jogosult az eljárás Telenor Üzletszabályzat szerinti, illetve annak Vállalkozó felé mindenkor érvényesített díját az adminisztrációs díjjal terhelten ügyfél részére kiszámlázni. A korlátozás feloldását megelőzően a Vállalkozó jogosult a Telenor ÁSZF vonatkozó pontjának megfelelően Ügyfél fizetőképességét vizsgálni, megítélése szerinti előleget kérni, vagy a jelen szerződésben megfogalmazott jogkövetkezményeket érvényesíteni.

Késedelmes fizetésből adódó híváskorlátozás során az akciós havi díjon felül igényelt opciós havi díjas szolgáltatások is törésre kerülnek. A hívószám korlátozásainak feloldását követően az opciós szolgáltatások nem feltétlenül kerülnek automatikusan visszaaktiválásra. Amennyiben a visszaaktiválásra van igény, az opciós szolgáltatás ismételt igénylése írásban szükséges.

Díjfizetés elmulasztása esetén a Vállalkozó a jelen szerződést azonnal felmondhatja. Amennyiben a Költségviselő az esedékes díjat, járulékos költségeket a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés után sem egyenlített ki, a Vállalkozó a szolgáltatást korlátozhatja, egészen a szerződés alá tartozó hívószám(ok) megszüntetéséig, mindezek kapcsán felmerülő költségek kiterhelésével, beleértve a korlátozás időtartama alatt, illetve a megszüntetésig felmerülő előfizetési és egyéb díjakat is. (Fentiek és a Telenor ÁSZF vonatkozó pontjának megfelelően.) Előfizető a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy késedelmes fizetés esetén a számlához és annak megfizetéséhez kapcsolódó – követeléskezeléshez szükséges – személyes adatait (név, elérhetőség) a számla rendezése és a követelés kezelése céljából megbízási szerződés alapján a behajtó cégünk részére továbbítsuk. Átadás esetén követeléskezelő partnerünk jogosult adminisztrációs költséget kiterhelni, annak mértékéről saját hatáskörben rendelkezni. Amennyiben fizetési meghagyás, per, vagy végrehajtás szükséges, akkor ezek felmerülő költségét a Vállalkozó áthárítja az Ügyfélre.

7. Alvállalkozók: A Vállalkozó jogosult bármely szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

8. Egyéb feltételek

Vállalkozó a SIM kártyát jelen szerződés teljes időtartamára ügyfélnek használatba adja.

Volumenváltás: felek megállapodnak abban, hogy az Ügyföltől írásban érkező, további szolgáltatások igénybevételével járó megrendeléseket, aktiválás/deaktiválás igényt szerződmódosításként fogadják el.

9. Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat

A Szerződő Felek a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni. Vállalkozó az Ügyfél szolgáltatással kapcsolatos – az ügyfélszolgálat felé írásban közölt – észrevételeit, reklamációit kivizsgálja, és erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Telenor Általános Szerződési Feltételei és a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Felek vitás ügyeket megkísérlik egyeztetéssel rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, arra az esetre nézve a Felek kikötik a Vállalkozó székhelye szerinti Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

10. Egyéb távközlési szolgáltatások:

A jelen szerződésben nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a Telenor mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei, valamint a jelen szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Szerződésnek elválaszthatatlan részét képező, mellékletek tartalmát megismerte és elfogadta.

Jelen szerződés az Ügyfél részére az aláírást megelőzően elektronikus, illetve postai úton megküldésre került, illetőleg megismerés céljából a mintaszerződés rendelkezésére állt, így az Ügyfélnek lehetősége volt azt részletesen átolvasni, értelmezni, kérdéseit az Ügyfélszolgálat felé feltenni. Erre tekintettel a Szerződő Felek kifejezetten kijelentik, hogy a szerződésben foglaltakat megismerték és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Felek aláírásukkal kifejezetten alávetik magukat a Vállalkozó székhelye szerinti Járásbíróság illetékességének.

Kelt: Budapest,

Vállalkozó aláírása

Ügyfél aláírása